

# VISITE DU MUSÉE VASA EN 2024

*Bienvenue dans le musée le plus visité de toute la Scandinavie*

## PRIX D'ENTRÉE

Adultes (retraités compris): Du 1er janvier au 30 avril et du 1er octobre au 31 décembre	190 SEK
Du 1er mai au 30 septembre	220 SEK
Enfants et jeunes de moins de 19 ans	Gratuit
Visiteurs avec bon: Du 1er janvier au 30 avril et du 1er octobre au 31 décembre	12 % de réduction
Du 1er mai au 30 septembre	12 % de réduction
Guides et responsables de groupes Aucune autre personne n'a droit à l'entrée gratuite.	Gratuit
Visite guidée réservée d'avance avec un guide du Musée Vasa (25 minutes)	1 200 SEK par guide

## HORAIRES D'OUVERTURE

Du 1er juin au 31 août: de 08h30 à 18h  
Du 1er septembre au 31 mai: de 10h à 17h,  
de 10h à 20h le mercredi

### Horaires exceptionnels:

Le 24 décembre : fermé  
Le 25 décembre : fermé  
Le 31 décembre : de 10h à 15h

DURÉE RECOMMANDÉE DE LA VISITE : 90 MINUTES.

## VISITES GUIDÉES

Pour les visiteurs individuels, une visite guidée est comprise dans le prix d'entrée. Les visites guidées pour des groupes de plus de neuf personnes doivent être réservées à l'avance. Chaque visite guidée ne doit pas dépasser 30 personnes. La visite guidée prend environ 25 minutes. Les groupes peuvent venir avec leur propre guide.

Pour de plus amples informations, consultez notre [site Internet](#).

## AUDIOGUIDE

Sur notre [site Internet](#) ou sur place, il est possible de télécharger un guide audio gratuit qui existe en 19 langues. Le musée a un réseau wifi gratuit.

## FILM SUR VASA

Le film du Vasa dure 17 minutes et donne une idée de l'histoire de ce navire, de 1628 à nos jours. Il existe en différentes langues. Consultez notre [site Internet](#) pour les langues et leurs horaires.

## BOUTIQUE

La boutique du musée vous offre un riche assortiment d'ouvrages sur le Vasa, de copies d'objets du navire, de souvenirs et de produits pour enfants. Les horaires de la boutique sont ceux du musée.

Tel.: +46 (0)8 519 548 83

Courriel: [butiken.vasa@smtm.se](mailto:butiken.vasa@smtm.se)

## RESTAURANT

Le [restaurant](#) propose des déjeuners, des sandwiches et des pâtisseries, dont les ingrédients sont principalement d'origine locale et écologiques.

Consultez notre site Internet pour les horaires.

Tel.: +46 (0)8 661 16 20

Courriel: [info@vasamuseetsrestaurang.se](mailto:info@vasamuseetsrestaurang.se)

## RÉSERVATIONS

Tel.: +46 (0)8 519 548 70, du lundi au vendredi de 10h à 12h et  
13h à 15h

Courriel: [bokningen.vasa@smtm.se](mailto:bokningen.vasa@smtm.se)

## ACCESSIBILITÉ

Le musée est accessible à tous. Pour de plus amples informations sur l'accessibilité, consultez notre [site Internet](#) ou adressez-vous à la Réservation.

## STATIONNEMENT

Un parc de stationnement pour autocars se trouve à côté du musée. Durant l'été uniquement pour les montées et les descentes. Le parc de stationnement pour voitures de tourisme se trouve à droite, immédiatement après le pont Djurgårdsbron. Un parc de stationnement pour handicapés ayant une autorisation en cours de validité se trouve près de l'entrée du musée.

## FOIRE AUX QUESTIONS

Le Forum du Musée Vasa contient des informations et des réponses aux questions les plus fréquentes. Ce forum est accessible par notre [site Internet](#).

LE MUSÉE VASA N'ACCEPTÉ PAS LES PAIEMENTS EN LIQUIDE.



## VISITES AVEC BONS

Les nouveaux clients qui désirent payer par bons doivent envoyer un spécimen de bon au Musée Vasa pour information. Cela avant la première visite utilisant ce bon. Le spécimen de bon doit être envoyé à l'adresse bokningen.vasa@smtm.se.

Pour être valable, le bon doit présenter les renseignements ci-dessous:

Nom du Musée Vasa  
Date de la visite  
Nombre de visiteurs  
Type de service, par exemple paiement de l'entrée  
Numéro d'identification à la taxe sur la valeur ajoutée  
Adresse de facturation  
Téléphone et adresse courriel du destinataire de la facture

Toutes modifications ultérieures, par exemple du nombre de visiteurs, doivent être corrigées sur le bon original et signées par le responsable du groupe.

Le bon imprimé doit être remis à la billetterie lors de l'arrivée. Le Musée Vasa prélève des frais de 250 SEK par bon pour l'imprimer sur place.

La facturation est effectuée après la visite. Cela pour assurer que le nombre de visiteurs facturé est correct.

Le Musée Vasa ne joint à la facture aucun bon en original ou en copie. Nous vous recommandons, en cas de besoin, de faire vous-mêmes des copies de vos bons.

Les groupes qui règlent le prix d'entrée avec un bon approuvé n'ont pas besoin d'annoncer leur arrivée à l'avance.

La facturation est effectuée par semaine et comprend toutes les visites de la période. Le Musée Vasa ne joint à la facture aucun bon en original ou en copie. En cas de défaut de paiement, le musée est en droit de refuser les visites avec un bon et d'exiger le paiement par carte au prix d'entrée ordinaire.

Les visites avec bon sont valables uniquement pour les visites escortées avec un guide ou un accompagnateur touristique. Il n'y a pas de nombre minimum ou maximum de personnes pour les visites avec bon.

## PAIEMENTS DEPUIS L'ÉTRANGER

Les paiements peuvent être effectués par les Nos. SWIFT et IBAN indiqués sur nos factures.

SWIFT: DABASESX

IBAN: SE261200000012810113211

No. TVA intracommunautaire: SE202100113201

## TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE (TVA)

Les activités du Musée Vasa sont soumises à la législation suédoise sur la taxe à la valeur ajoutée. L'entrée du musée est exemptée de TVA.

## INTÉRÊTS ET FRAIS DE RAPPEL

Les paiements en retard et les frais de rappel sont prélevés en vertu de la législation suédoise.

## COMMISSION

Une commission est possible pour les clients qui paient les visites au Musée Vasa en bons. Le montant de la commission se base sur le chiffre d'affaires de l'année civile en cours. La commission est versée fin novembre-début décembre.

<i>Chiffre d'affaires, SEK</i>	<i>Réduction, %</i>
De 130 000 à 399 000	Commission de 2 %
De 400 000 à 799 000	Commission de 6 %
À partir de 800 000-	Commission de 10 %

## INFORMATIONS DE CONTACT

Pour toutes questions concernant les bons, veuillez contacter notre bureau de réservation:

Tél.: +46 (0)8 519 548 70

Courriel: bokningen.vasa@smtm.se

Pour toutes questions concernant la facturation, veuillez contacter notre service financier:

Tél.: +46 (0)455 35 93 00

Courriel: ekonomi@smtm.se